



Test proporcionality

NA POSÚDENIE OPRÁVNENÉHO ZÁUJMU PREVÁDZKOVATEĽA

vypracovaný v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie o ochrane údajov“) a v súlade s §13 ods. 1 písm. f) Zákona NR SR č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Informácie o prevádzkovateľovi informačných systémov

Oživené pamiatky Sv. Proroka Eliáša 117/1, 094 14 Sečovská Polianka, IČO: 56554851 (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „zdrúženie“)

Názov informačného systému osobných údajov: Správa registratúry

Účel spracúvania osobných údajov: Monitorovanie návštev webstránky

ÚVOD

V súčasnosti sú webové stránky ústredným prvkom všetkého, čo sa robí. Musí sa pri tom zabezpečiť, aby webová stránka fungovala bez problémov, pretože akékoľvek zlyhanie môže viesť k strate údajov. Webové stránky sú vstupnou bránou do okolitého sveta. Mať systém monitorovania webových stránok, ktorý zabráni akémukoľvek zlyhaniu, je pre každého prevádzkovateľa veľmi dôležité.

Prevádzkovateľ cez osobu zodpovednú za webové stránky organizácie musí okamžite vedieť o akýchkoľvek problémoch na svojej webovej stránke, aby ste mohli správne využiť návštevnosť a zabrániť nepríjemným skúsenostiam návštevníkov webovej stránky.

Za súčasnej právnej úpravy je akékoľvek spracúvanie osobných údajov nutné podradiť pod niektorý z právnych základov uvedených v čl. 6 ods. 1 nariadenia o ochrane údajov.

Za účelom naplnenia podmienok pre použitie oprávneného záujmu ako právneho základu pri spracúvaní osobných údajov vypracoval prevádzkovateľ tento test proporcionality, pričom pri jeho príprave zohľadnil okrem vyššie uvedených predpisov, aj tieto podporné dokumenty:

- a) Metodika Úradu na ochranu osobných údajov pre uplatňovanie oprávneného záujmu
- b) Analýza výsledkov subjektu
- c) Hodnotenie subjektu
- d) Stanovisko pracovnej skupiny WP29 k pojmu oprávneného záujmu

V súlade s metodikou vydanou úradom prevádzkovateľ v rámci testu zodpovedal otázky.

1. Aký je účel spracúvaných osobných údajov? Čo prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov sleduje a aký je jeho záujem?
2. Je záujem prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov legitímny?
3. Je spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu nevyhnutné? Nedá sa sledovaný cieľ dosiahnuť inak?
4. Mohla dotknutá osoba primerane očakávať, že k spracúvaniu jej osobných údajov môže dôjsť?
5. Splnil si prevádzkovateľ voči dotknutej osobe informačnú povinnosť?
6. Aký je vplyv spracúvania osobných údajov na jednotlivca alebo spoločnosť?

ČASŤ A: URČENIE ZÁUJMU PREVÁDZKOVATEĽA

Otázka A.1: Aký je účel spracovania osobných údajov?

Vychádzajúc z Metodiky Úradu na ochranu osobných údajov, je nevyhnutné rozlišovať medzi účelom a oprávneným záujmom prevádzkovateľa.

Účelom spracúvania osobných údajov je monitorovanie návštev webstránky, ktoré spočíva v potrebe použiť dostupné osobné údaje pri meraní spoľahlivosti, výkonu a bezpečnosti stránok. Zámerom monitorovania je teda ochrana a skvalitňovanie webstránky združenia .

Otázka A.2: Je spracovanie nevyhnutné na dosiahnutie jedného či viacerých cieľov?

Prevádzkovateľ identifikoval tieto hlavné ciele

- a) použitie osobných údajov na ochranu záujmov združenia,
- b) použitie osobných údajov na skvalitnenie ponúkaných služieb.

Otázka A.3: Je spracovanie nevyhnutné na dosiahnutie jedného alebo viacerých cieľov inej osoby?

Pri monitorovaní návštev webstránky združenia sa oprávnený záujem spočívajúci v potrebe použiť dostupné osobné údaje pri meraní spoľahlivosti, výkonu a bezpečnosti týka aj samotných dotknutých osôb / zákazníci, klienti, návštevníci webstránky a pod. / či už v prípadoch informovania o uvedených skutočnostiach alebo pre ich využitie.

Otázka A.4: Identifikuje špecificky platná legislatíva spracovanie ako oprávnenú aktivitu, za predpokladu pozitívneho testu vyváženosti (rovnováhy)?

Spracúvanie osobných údajov na uvedený účel je podľa platnej legislatívy možné. Ustanovenie zákona o ochrane osobných údajov formálne priamo upravuje spracúvanie osobných údajov na takýto účel.

Otázka A.5: Prečo je pre prevádzkovateľa spracovanie dôležité?

Použitie dostupných osobných údajov pri monitorovaní návštev webstránky je jedno z opatrení v rámci celkovej činnosti občianskeho združenia. Je pritom zrejmé, že jeho uplatnenie sa nezaobíde bez spracúvania osobných údajov, aj keď ustanovenie zákona formálne priamo neupravuje spracúvanie osobných údajov na takýto účel.

Otázka A.6: Ak je to relevantné, prečo je spracovanie dôležité pre tretiu osobu, ktorej sa môžu osobné údaje poskytnúť alebo sprístupniť?

Osobné údaje sa tretím osobám poskytujú a sprístupňujú len podľa platných právnych predpisov.

ČASŤ B: URČENIE NEVYHNUTNOSTI

Otázka B.1: Existuje alternatívny spôsob ako dosiahnuť cieľ aj bez vykonania tejto spracovateľskej činnosti?

Nevyhnutné je také spracúvanie, keď sa účel spracúvania prevádzkovateľa nedá dosiahnuť iným, menej invazívnym spôsobom alebo také, kedy by sa tento účel dal dosiahnuť aj inak, avšak by si to vyžadovalo neúmerné úsilie.

Existujú aj alternatívne spôsoby pre dosiahnutie žiadaného záujmu, ale ich zavedenie na dosiahnutie požadovaného stavu by s najväčšou pravdepodobnosťou vyžadovalo neprimerane vyššie úsilie.

Zavedenie iných systémov monitorovaní návštev webstránky by bolo náročnejšie a nákladnejšie, pričom by tie zasahovali výraznejšie do práv osôb a v konečnom dôsledku boli by boli aj viac rušivé.

Podľa zásad ochrany údajov platí zásada minimalizácie, a teda je potrebné obhájiť aj to, že sa údaje spracúvajú v minimálnom rozsahu, čo je v tomto prípade dodržané.

ČASŤ C: TEST VYVÁŽENOSTI

Otázka C.1: **Môže dotknutá osoba očakávať, že sa jej údaje budú spracúvať?**

Monitorovanie návštev webstránky je typom spracúvania, pri ktorom sa osobné údaje môžu získavať za okolností, keď dotknuté osoby vedia, kto zbiera ich údaje a ako sa budú používať. Rozhodujúce je, že účel, na ktorý prevádzkovateľ spracúva osobné údaje je v súlade s jeho úlohami, ktoré mu umožňuje konkrétny všeobecne záväzný právny predpis či plnenie zmluvy.

Otázka C.2: **Zvyšuje spracúvanie hodnotu služby, ktoré dotknutá osoba využíva?**

Spracúvanie osobných údajov, je na prospech aj dotknutých osôb a nie výlučne na prospech prevádzkovateľa. Hodnotu služieb združenia priamo nezvyšuje.

Otázka C.3: **Je pravdepodobné, že spracúvanie negatívne ovplyvní práva dotknutej osoby alebo jej záujmy?**

Spracovanie nemôže viesť k diskriminácii, finančným stratám, poškodeniu dobrého mena, združenia porušeniu mlčanlivosti alebo profesijného tajomstva alebo mať za dôsledok akékoľvek iné ekonomické alebo sociálne znevýhodnenie dotknutej osoby.

Nie sú ani výslovne ohrozené základné práva a slobody fyzických osôb, najmä ich právo na ochranu osobných údajov právo na ľudskú dôstojnosť, právo na život, právo na nedotknuteľnosť osoby, právo na slobodu a bezpečnosť, právo na rešpektovanie súkromného a rodinného života, obydlia a komunikácie a pod.

Otázka C.4: **Naruší alebo znemožní spracovanie práva dotknutých osôb alebo ich uplatnenie?**

Spracovanie nenaruší alebo znemožní schopnosť plne uplatňovať práva dotknutých osôb ani v súčasnosti ani na dlhší čas, do budúcnosti, ani ich nejakým spôsobom trvalo nelimituje.

Otázka C.5: **Je pravdepodobné, že spracovanie spôsobí dotknutej osobe neočakávané poškodenie alebo ohrozenie?**

Nie je

Otázka C.6: **Nastalo by neočakávané poškodenie alebo ohrozenie, ak by sa spracúvanie neuskutočnilo?**

Nie

Otázka C.7: **Poškodilo by prevádzkovateľa, ak by sa spracovanie neuskutočnilo?**

K poškodeniu záujmov prevádzkovateľa a ovplyvneniu jeho zákonných povinností by mohlo dôjsť, a bolo by výrazne sťažené ich plnenie, a v niektorých prípadoch by niektoré povinnosti nemohli byť plnené a záujmy dosiahnuté.

Otázka C.8: **Poškodilo by niektorú tretiu stranu, ak by sa spracovanie neuskutočnilo?**

Áno

Otázka C.9: **Je spracovanie v záujme osoby, ktorej osobné údaje sa spracúvajú?**

Áno, tak ako je uvedené vyššie.

Otázka C.10: **Sú záujmy dotknutej osoby v súlade s tým, kto posudzuje svoj oprávnený záujem na spracovaní (prevádzkovateľom)?**

Vzťah prevádzkovateľa a dotknutej osoby je dôležitý a nemá negatívny charakter. V prípade Uplatnenie práv a právnych nárokov, nie sú záujmy dotknutej osoby a prevádzkovateľa v protiklade. Je zrejme že, o čo je vyšší súlad záujmu prevádzkovateľa a dotknutej osoby, o to je väčšia váha oprávnenosti záujmu.

Otázka C.11: **Aké je prepojenie medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom?**

Prevádzkovateľ zastupuje záujmy návštevníkov stránky aj ako dotknutých osôb. Osobné údaje dotknutých osôb sa zároveň spracúvajú v ich záujme na základe súhlasu, zmluvy alebo zákona.

Otázka C.12: Aký je charakter údajov, ktoré sa majú spracovať? Majú údaje tohto druhu špeciálnu ochranu?

Spracúvané sú bežné osobné údaje kontaktného charakteru, ktorých spracúvanie je vymedzené v čl. 6 ods. 1 nariadenia o ochrane údajov a § 13 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

Otázka C.13: Je nejaký dvojstranný vzťah medzi osobou, ktorej údaje sa spracúvajú a prevádzkovateľom? Ak áno, ako je tento vzťah blízky?

Medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou je vzťah poskytovateľ služby-návštevník, respektíve poskytovateľ-klient.

Otázka C.14: Sú osobné informácie získané priamo od dotknutej osoby alebo získané nepriamo? Priamo od dotknutej osoby

Otázka C.15: Existuje nejaký nepomer moci medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou?

Prevádzkovateľ má dominantné postavenie, má teda väčšiu zodpovednosť dbať na ochranu záujmov a práv dotknutej osoby. Prípadnú nerovnováhu vzťahu bude musieť zvažovať, riešiť akúkoľvek nerovnováhu, aby sa zabezpečilo, že práva dotknutých osôb nebudú negatívne ovplyvnené.

Otázka C.16: Je pravdepodobné, že dotknutá osoba môže očakávať, že sa jeho údaje použijú na takýto účel?

Uplatnenie práv a právnych nárokov je typom aktivít pri ktorých sa osobné údaje môžu získavať za okolností, keď dotknuté osoby vedia, kto zbiera ich údaje a ako sa budú používať.

Otázka C.17: Môže byť spracovanie vnímané ako narušenie súkromia alebo nevhodné? Konkrétne, môže to za také považovať dotknutá osoba alebo sa to javiť vzhľadom na povahu vzťahu?

Spracovanie osobných údajov pre uplatnenie práv a právnych nárokov nie je neprimerané. Miera narušenia súkromia závisí aj od toho, ako sa tieto údaje použijú. Samozrejme zverejnenie alebo sprístupnenie údajov veľkému množstvu ľudí ako najbezpečnejší zásah do súkromia nemôže nastať. Sprístupnenie bude len odôvodnené a len vo výnimočných prípadoch, ktoré stanovuje zákon.

Otázka C.18: Poskytuje sa dotknutej osobe transparentná a férová informácia o spracovaní a ak áno, ako? Poskytuje sa dostatočne vopred a jasne určuje účely sprostredkovania?

Prevádzkovateľ si teda plní všetky svoje povinnosti, prijal primerané technické a organizačné opatrenia a náležite preskúmal podmienky spracúvania vo vzťahu k právam, slobodám a primeraným očakávaniam dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ informoval dotknuté osoby o podmienkach spracúvania ich osobných údajov v tlačenej forme na verejne prístupných miestach, na internetovej stránke / sociálnej sieti / a vykonáva to aj pri činnostiach spojených so získavaním osobných údajov od dotknutých osôb osobným stykom oprávnených osôb.

Otázka C.19: Môže dotknutá osoba kontrolovať spracovateľskú činnosť alebo jednoduchým spôsobom voči nej namietat'?

Dotknuté osoby môžu spracúvanie „kontrolovať“ v zmysle bežnej kontroly jeho činnosti. Tento právny základ dáva prevádzkovateľovi možnosť realizovať ju a spracúvať osobné údaje dotknutých fyzických osôb bez ich súhlasu. Patrí sem aj povinnosť uchovávať a archivovať doklady, kde sa môžu nachádzať osobné údaje po dobu stanovenú právnymi predpismi. Prevádzkovateľ pre dosiahnutie stanoveného účelu nevyužíva ani nepredpokladá využívať systémy automatického rozhodovania, ani profilovanie.

Otázka C.20: Môže sa rozsah spracúvania nejako znížiť, aby sa znížili/zmiernili riziká alebo možné poškodenie súkromia?

Rozsah spracovania osobných údajov bol pri koncipovaní účelu upravený a jeho ďalšie zníženie sa nepredpokladá.

ČASŤ D: BEZPEČNOSTNÉ A KOMPENZAČNÉ OPATRENIA

Otázka D.1: Aké bezpečnostné a kompenzačné opatrenia používate?

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ktoré umožňujú zákonné, spravodlivé a transparentné spracovanie osobných údajov a zabezpečujú uplatnenie zásad zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, zásady správnosti, minimalizácie uchovávania, integrity a dôveryhodnosti, dodržiavanie postupov na uplatňovanie práv dotknutých osôb, zákonného spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom, prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Pri prijatí a realizácii primeraných technických a organizačných opatrení, dbal na názory dotknutých osôb alebo organizácií zastupujúcich záujmy dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ si teda plní všetky svoje povinnosti, prijal primerané technické a organizačné opatrenia a náležite preskúmal podmienky spracúvania vo vzťahu k právam, slobodám a primeraným očakávaniam dotknutých osôb.

Otázka D.2: Plánujete používať nejaké ďalšie bezpečnostné a kompenzačné opatrenia?

Ak by pri monitorovaní návštev web-stránky došlo ku vzniku doteraz neposúdených rizík a nastala by potreba prijatia ďalších opatrení, bude sa posudzovať a realizovať ich prijatie.

ČASŤ E: VYHODNOTENIE TESTU A ZAZNAMENANIE VÝSLEDKU

Test proporcionality vykonaný u prevádzkovateľa pre daný informačný systém osobných údajov a na daný účel, kde sa majú spracúvať osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ktorý spočíva v monitorovaní návštev webstránky, ma dve hlavné časti.

V časti A. bol definovaný samotný záujem (zložený z viacerých oblastí) a skúmalo sa, či je tento záujem v súlade s definíciami a usmerneniami podľa platnej legislatívy, s právnymi predpismi a dostupnými usmerneniami na ochranu osobných údajov.

Prevádzkovateľ identifikoval tieto hlavné oblasti záujmu:

- a) použitie osobných údajov na ochranu záujmov združenia,
- b) použitie osobných údajov na skvalitnenie ponúkaných služieb.

Tieto záujmy sú výslovne formulované a definované v samotnom nariadení o ochrane údajov aj v zákone o ochrane osobných údajov.

Okrem toho prevádzkovateľ uvádza v časti A. viacero ustanovení iných právnych aktov, v ktorých sú definované princípy, v súlade s ktorými sa tieto záujmy javia.

Podľa váhy oprávnených záujmov, považuje prevádzkovateľ monitorovanie webstránky za potrebné.

V časti B. prevádzkovateľ vykonal test nevyhnutnosti, teda zistenie, či je spracovanie osobných údajov spôsobom, akým to robí, na dosiahnutie oprávnených záujmov, nevyhnutné.

Konštatoval tu, že toto spracovanie je nevyhnutné, pretože sa jedná o také spracúvanie osobných údajov, kedy sa účel spracúvania prevádzkovateľa nedá dosiahnuť iným, menej invazívnym spôsobom, alebo také, kedy by sa tento účel dal dosiahnuť aj inak, avšak by si to vyžadovalo neúmerne úsilie.

V časti C. prevádzkovateľ rozsiahlo posúdil všetky okolnosti, z ktorých vyplýva primeranosť a vyváženosť medzi oprávnenými záujmami identifikovanými v časti A. a právami a slobodami dotknutej osoby, predovšetkým jej právom na súkromie a právom na ochranu osobných údajov.

Zistil, že nie sú obmedzené žiadne základné práva a slobody dotknutej osoby. Práve naopak, v prípade, ak by k spracúvaniu nedošlo, bolo by výrazne sťažené plnenie základných vzťahových otázok prevádzkovateľa ako poskytovateľa tak aj klienta-zákazníka.

ZÁVER

Na základe vyššie uvedeného, v súlade s platnou právnou úpravou a s prihliadnutím na podporné použité právne dokument je teda možné prijať záver, že spracúvanie osobných údajov pri monitorovaní návštev webstránky, ktorá spočíva v použití osobných údajov na uplatnenie práv a právnych nárokov, je opodstatnené, primerané, vyvážené a teda aj nevyhnutné na plnenie jej úloh vyplývajúcich z predmetov činnosti združenia.

Podľa § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov.

.....
Odtlačok pečiatky

.....
Dátum, meno a podpis štatutárneho orgánu prevádzkovateľa